

105 청렴구정을 위한 도봉구 옴부즈만 구성·운영

UN지속가능발전목표(SDGs) : 3.건강의료

추진상황	사업완료 시점		신규 사업		사업주체				사업기간			예산구분	
	임기내	임기후	신규	계속	정부	시	구	기타	단기	중기	장기	예산	비예산
정상추진	●		●				●		●			●	

▶ 현 황

- 구민의 입장에서 행정을 감시하고 구민들의 권익을 보호하기 위한 제도로 주민감사 청구, 고충민원 청구, 구민감사관 등의 제도가 있으나, 구민들의 권익 보호를 보다 강화하기 위하여 독립된 지위를 가지고 구민의 권익을 보호할 수 있는 옴부즈만 제도의 필요성이 대두됨

▶ 사업목표

- 행정통제 기능 강화와 구민의 권익보호를 통하여 행정의 투명성 및 신뢰성을 제고
- 공공기관의 주요사업과 부패 취약분야에 대하여 독립적 지위를 가지고 감시자 역할 수행

■ 사업개요

- 사업명 : 도봉구 옴부즈만 구성·운영
- 사업기간 : 2019. ~ 2022. (연례반복)
- 추진근거 : 「서울특별시 도봉구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」
- 2019년 7월 11일 공포
- 운영형태 : 비상임 옴부즈만, 위원회
- 구성 : 옴부즈만(구민고충처리위원) 5명 이내로 구성, 대표 1명 호선
- 2019년 12월 옴부즈만 4명 신규 위촉
- 임 기 : 2년(1회에 한하여 연임 가능)
- 근무형태 : 화~금 / 10:00~16:00(5시간 근무), 개인별 주 1일 근무
- 소요예산 : 33,070천원
- 활동비(기타보상금) : 29,920천원
- 운영비(업무추진비, 사무관리비) : 3,150천원
- 직무 및 권한
- 고충민원의 조사와 처리, 시정권고 및 의견표명
- 고충민원 유발 관련 제도 및 운영개선 필요사항 권고
- 옴부즈만(구민고충처리위원)이 처리한 고충민원의 결과 및 행정제도의 개선에 관한 실태조사와 평가

☞ 소요예산액

(단위 : 백만원)

구분	총계 ①+②+③	기투자 ①	임 기 내					장기 ③	
			소계 ②	2018	2019	2020	2021		2022
계	123	-	123	-	18	39	33	33	-
국비	-	-	-	-	-	-	-	-	-
시비	-	-	-	-	-	-	-	-	-
구비	123	-	123	-	18	39	33	33	-
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-

■ 공약달성 확인지표

달성 지표	단위	구분	2018	2019	2020	2021	2022	이행율 (%)	
도봉구 옴부즈만 구성 및 운영	진척률 (%)	목표	100%	-	100%	-	-	-	100%
		실적	100%	-	100%	-	-	-	
		조례제정, 구성·운영	-	-	-	-	-	-	
고충민원 등 처리건수	건수	목표	300건	-	-	100	100	100	34.6
		실적	104건	-	-	104	-	-	

■ 추진실적

- 도봉구 클린 옴부즈만 추진 계획 수립 2019. 3. 21.
- 도봉구 옴부즈만 구성 및 운영계획 수립 2019. 7. 5.
- 「도봉구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」 제정 및 공포 2019. 7. 11.
- 도봉구 옴부즈만 구성 및 운영 (변경) 계획 수립 2019. 9. 26.
- 서류 심사·면접전형 추진.....2019. 10. 23. ~ 10. 31.
- 위촉 동의안 구의회 의결.....2019. 12. 19.
- 도봉구 옴부즈만 위촉식.....2019. 12. 23.
- 지방옴부즈만 방문컨설팅
 - 일시·장소 : 2019. 12. 23.(월) / 간송홀
 - 참석대상 : 옴부즈만 4명, 국민권익위원회 3명, 시흥시 시민호민관 1명, (주)한국능률협회컨설팅 1명
 - 주요내용 : 실효성 있는 지방 옴부즈만 운영을 위한 방법 컨설팅
- 도봉구 옴부즈만 운영개시.....2020. 1. 7.
- 옴부즈만 홈페이지 개설.....2020. 2. 25.
- 제1회 도봉구 옴부즈만 회의 개최.....2020. 4. 1.
- 도봉구 옴부즈만 조례 시행규칙 제정·공포.....2020. 6. 18.

- 제2회 도봉구 ombudsman 회의 개최.....2020. 6. 19.
- 제3회 도봉구 ombudsman 회의 개최.....2020. 9. 25.
- 제4회 도봉구 ombudsman 회의 개최.....2020. 12. 22.
- 2021년 도봉구 ombudsman 확대 운영계획 수립.....2021. 2. 2.
- ombudsman 고충민원 접수·처리 현황

- 2020년

접수 현황			처리 결과 (104건)							
검토요청	직접신청	이송민원	방문상담	전화상담	검토중	시정권고	의견표명	조정	이송	종결
14	2	3	6	79	-	1	6	2	3	7

- 2021년

접수 현황			처리 결과 (20건)							
검토요청	직접신청	이송민원	방문상담	전화상담	검토중	시정권고	의견표명	조정	이송	종결
-	1	3	-	16	1	-	-	-	3	-

- ombudsman 활동 현황

- 2020년

소 계	정례회의	자료요구	민원회의	현장출장
50	4	28	9	9

- 2021년

소 계	정례회의	자료요구	민원회의	현장출장
-	-	-	-	-

☞ 주민소통 실적

- 언론보도사항(2019. 7. 12. ~ 2020. 12. 31.)

언론사	제 목
뉴스시스	도봉구, 행정의 감시자 '옴부즈만' 운영
서울일보	도봉구, 구정 전반 투명성·청렴도 높인다
시민일보	도봉구, 옴부즈만 통해 행정 전반 감시한다
신아일보	투명하고 청렴한 도봉구 향해 달린다
아시아경제	도봉구민과 행정 중립에 선 '도봉구 옴부즈만' 운영
아시아일보	도봉구 옴부즈만 운영
전국매일신문	서울 도봉구, 구민과 행정의 중립에 선 '도봉구 옴부즈만' 운영
컨슈머타임스	도봉구, 옴부즈만 제도 도입
뉴스시스	"해결 못한 고충민원, 도봉구 옴부즈만이 도와드립니다"
이데일리	"해결 못한 고충민원, 도봉구 옴부즈만이 도와드립니다"
아시아경제	도봉구민 권익 보호 위해 옴부즈만 도입
위클리오늘	해결 못한 고충민원, 도봉구 옴부즈만이 도와 드립니다.
톱스타뉴스	"해결 못한 고충민원, 도봉구 옴부즈만이 도와드립니다"
아시아뉴스통신	서울 도봉구, 옴부즈만 제도 도입
서울일보	도봉구, 구민 권익 보호 옴부즈만 도입

■ 향후 계획

- 도봉구 옴부즈만(구민고충처리위원) 운영 : 2021년 1월 ~ 12월(연중)
 - 신규위촉 옴부즈만 4명이 각각 독립된 지위에서 고유의 업무를 수행
 - 옴부즈만(구민고충처리위원) 회의 운영
 - 옴부즈만은 상호 독립하여 직무를 수행하되, 상호 협의·의사결정 등 필요한 경우에는 회의를 소집하여 결정
 - 옴부즈만 4명 중 1명을 대표로 선출하여 회의를 주재
 - 매분기 1회 개최하는 정기회의와 필요시 개최하는 수시회의를 통하여 다음 사항을 심의·의결함 (옴부즈만 회의 운영에 관한 사항 등)
 - 옴부즈만 청렴계약 참관 활동 추진으로 역할 확대
 - 용역·물품제안서 심사, 기술제안서 심사, 공모작품 심사 등에 참관 및 의견 제시
- 권익위 청렴연수원 「옴부즈만 이해과정」 교육 수료 계획

■ 기대효과

- 행정통제 기능 강화와 구민의 권익보호를 통하여 행정의 투명성 및 신뢰성을 제고
- 공공기관의 주요사업과 부패 취약분야에 대하여 독립적 지위를 가지고 감시자 역할 수행