

11

생애 전주기 자립 지원에 기반한 맞춤형 복지 지원

이행단계	완료시기		신규여부		사업주체			사업기간			예산구분		중앙도움	
	임기내	임기후	신규	계속	정부	시	구	단기	중기	장기	예산	비예산	필요	불필요
완료	●		●				●		●		●			●
주관부서	복지정책과장 이유신 ☎2091-3000 복지자원관리팀장 금문숙 ☎3021 담당 강단비 ☎3023													

현황

- 공공 · 민간 영역의 다양한 복지 정보를 한 눈에 찾아보고 연계할 수 있는 통합적인 맞춤형 복지자원 시스템 전무
- 수요자의 복지 욕구를 파악할 수 있는 통계나 빅데이터 부족으로 균형있는 복지 자원 공유 시스템 필요

사업목표

- 도봉형 통합복지자원 정보체계를 구축하여 구민의 복지 정보 접근성 강화
- 수요자 중심으로 다양한 복지서비스를 쉽고 정확하게 제공하여 구민의 편의를 도모하고 복지사각지대 해소에 기여
- 복지자원 공유플랫폼 이용자의 연령, 수요별, 동별 등 객관적인 통계자료를 통해 복지자원을 조사 및 매뉴얼화하여 맞춤형 통합복지 정보 지원 체계 구축

사업개요

- 사업 기간: 2022년 ~ 계속
- 사업 내용: 도봉형 통합복지자원 공유 플랫폼 구축
 - 복지 · 보건 · 고용 · 교육 · 보육 등 종합적인 복지정보와 자원을 이용자 입장에서 지원 가능한 복지정보와 소식을 하나로 통합하는 도봉형 통합복지자원 공유플랫폼 구축
- 사업 대상: 구민 누구나 이용 가능
- 사업 추진 절차 및 내용
 - (1단계) 추진계획 수립 및 시스템 구축 운영 기반조성
 - (2단계) 지역주민이 활용할 수 있는 지역사회 가용 자원의 총량 파악
 - (3단계) 공공·민간 복지자원 영역, 대상자, 사업별 분류를 통한 매뉴얼화
 - (4단계) 공유플랫폼 구축
 - (5단계) 지속 활용을 위한 시스템 관리

추진일정

세부 추진사항		2022		2023				2024				2025				2026	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
복지 플랫폼	복지플랫폼 추진계획 수립 예산 확보		■														
	시스템 구축 및 운영을 위한 기반 조성			■													
	복지지원 총조사 매뉴얼화 및 복지플랫폼 구축				■	■	■	■									
	시스템 관리 운영							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

소요예산

(단위: 백만원)

구분	총계 ①+②+③	기투자 ①	임 기 내						장기 ③
			소계 ②	2022	2023	2024	2025	2026	
계	141	-	141	-	100	4	18	19	-
국비	-	-	-	-	-	-	-	-	-
시비	-	-	-	-	-	-	-	-	-
구비	141	-	141	-	100	4	18	19	-
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-

공약달성 확인지표

확인 지표	단위	구분	총계	2022	2023	2024	2025	2026	이행률 (%)
복지플랫폼 구축 및 운영	개	목표	1	-	1	1	1	1	100
		실적	1	-	1	1			

추진실적

- 2022. 9. ~ 12.: 복지자원 공유플랫폼 현황 조사 및 시스템 구축 운영 기반 조성에 따른 기본 계획 수립
- 2023. 1. ~ 3.: 복지플랫폼 홈페이지 제작 업체 용역 계약 및 발주
- 2023. 3. ~ 6.: 지역사회 가용 자원의 총량 파악 및 공공·민간 복지자원 영역, 대상자, 사업별 분류를 통한 매뉴얼화
- 2023. 6. 14.: 도봉복지자원 통합플랫폼 중간보고회(제327회 도봉구의회 정례회)
- 2023. 7. 7.: 도봉복지자원 통합플랫폼 구축완료(완료보고회: 23. 9. 11.)
- 2023. 9. 25. ~ 12.: 도봉복지자원 통합플랫폼 오픈 및 운영
- 2023. 9. ~ 24. 3.: 공유플랫폼 유지보수 및 지속 활용을 위한 시스템 관리
- 2024. 1. ~ 12.: 도봉복지로 맞춤형 복지 검색 세분화 작업
- 2024. 1. ~ 12.: 찾아가는 도봉복지로 홍보 및 설명회(13회)
- 2024. 1. ~ 24. 4.: 맞춤형 공공기관 복지코디네이터 지정 및 찾아가는 설명회 실시
- 2024. 5. ~ 24. 6.: 도봉복지로 “나의 맞춤형 복지 검색” 홍보 이벤트
- 2024. 9.: 맞춤형 민간기관 복지코디네이터 지정

향후 계획

- 2024. 7. ~ 12. : 「도봉복지로」 운영 활성화를 콘텐츠 기획·관리
- 2024. 9. ~ 12. : 온·오프라인 홍보 및 플랫폼 상시 소통
- 2024. 10.~ 11. : 「도봉복지로」 2차 홍보 이벤트
- 2024. 11.~ 12. : 「도봉복지로」 유지보수 계약 체결