

3

(제조업) 스마트혁신지원단, 소상공인 매니저를 통한 애로사항 해결

이행단계	완료시기		신규여부		사업주체			사업기간			예산구분		중앙도움	
	임기내	임기후	신규	계속	정부	시	구	단기	중기	장기	예산	비예산	필요	불필요
이행후 계속추진	●		●				●		●		●			●
주관부서	지역경제과장 김선주 ☎2091-2860 지역경제팀장 김미화 ☎2891 담당 심경미 ☎2894													

■ 현황

- 코로나19 상황과 고금리, 고물가, 인건비, 임대료 상승 등으로 고정비가 증가하여 중소기업·소상공인 경영난을 겪는 등 경제활동에 많은 애로사항 발생

■ 사업목표

- 현장 애로사항 파악 및 해결을 통해 중소기업·소상공인의 경영문제를 해결하고 자생력을 강화하여 실질적인 경영활동 지원

■ 사업개요

- 소상공인·중소기업을 위한 스마트혁신지원단 지원 및 운영
 - 사업기간: 2022년 ~ [※ 시범운영(1단계)·확대운영(2단계) 단계적 운영]
 - 구성: 도봉구상공회 임원진 및 경영지도사, 노무사, 세무사 등 전문가 (창업벤처, 법무규제, 금융, 인사·노무, 세무회계, 경영전략, 생산관리, 마케팅, 기술특허, 정보화 분야 전문위원 위촉)
 - 사업내용
 - 1) 기술 보급 및 경영활동에 대한 중소기업·소상공인 맞춤형 컨설팅 지원
 - 2) 경영애로해소위원회 등을 통해 중소기업의 건의사항 및 애로사항을 확인 후 스마트혁신지원단과 연계하여 분야별 전문가를 매칭하여 현장 애로사항 해결
 - 세부 추진 사항
 - 1) 스마트혁신지원단 시범운영(1단계)
 - 사업기간: 2022년 ~ 2023년 6월
 - 운영계획
 - 가. 도봉구-서울신용보증재단 MOU 체결2022. 12. 16.
 - 나. 인력풀(전문 컨설턴트) 활용 맞춤형 컨설팅 진행.....2023년
 - 운영내용: 유관기관(서울신용보증재단 등)과의 업무협약을 통해 해당기관 인력풀을 활용하여 분야별 컨설팅 진행

2) 도봉구 스마트혁신지원단 확대운영(2단계)

- 사업기간: 2023년 8월 ~
- 운영계획

가. 스마트혁신지원단 위촉·구성: 2023. 8. 14.

나. 컨설팅 개별 신청 접수

다. 예비(자가)진단 및 애로사항 파악

라. 분야별 맞춤형 컨설팅 진행 및 사후관리(※도봉구 및 협약기관 인력풀 병행하여 활용)

- 운영내용: 유관기관 인력풀을 활용한 시범운영(1단계)을 통해 인적자원 등 데이터를 확보하여 스마트혁신지원단 자체 구축 후 확대운영(2단계) 실시

- 총사업비: 46,000천원(2023년 기준)

○ 소상공인 매니저제도

- 사업기간: 2022년 10월 ~

- 활동인원: 4명 ※ 2022년 시범운영 1명, 2024년 이후 8명(단계별 확대 운영)

- 사업내용

- 1) 매니저 1인이 일정 수 소상공인(점포)을 전담하여 건의사항 수렴 및 해결
- 2) 각종 소상공인 지원사업의 필요성·적합성 검토 후 지원사업 신청 안내
- 3) 필요시 세부 분야별 전문가(스마트혁신지원단) 연계하여 전문 컨설팅 지원

- 세부 추진 사항

1) 운영계획

가. 소상공인 매니저 선발.....2022. 10.

나. 소상공인 매니저제도 시범운영(1개 권역) 및 사업 안내.....2022. 10. ~ 12.

다. 소상공인 매니저제도 확대운영(4개 권역).....2023. ~

2) 운영내용

가. 시범운영: 1개 권역 내 소상공인 점포를 방문하여 애로사항 상담* 진행과 동시에 ‘소상공인 매니저제도’에 대한 홍보 실시

나. 확대운영: 4개 권역(방학동,쌍문동,창동,도봉동)으로 확대하여 권역별 소상공인 점포를 방문 후 애로사항 상담*

※ 애로사항 상담 내용: 소상공인 지원사업 안내, 전문 컨설팅 연계 등

- 총사업비: 104,334천원(2023년 기준)

■ 추진일정

세부 추진사항		2022		2023				2024				2025				2026	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
스마트혁신 지원단	스마트혁신지원단 운영																
	운영계획 수립																
	스마트혁신지원단 전문가 위촉 구성																
	분야별 맞춤형 컨설팅 및 사후관리																
소상공인 매니저제도	운영계획 수립																
	소상공인 매니저 시범운영																
	소상공인 매니저 확대운영																

■ 소요예산

(단위: 백만원)

구분	총계 ①+②+③	기투자 ①	임 기 내					장기 ③	
			소계 ②	2022	2023	2024	2025		2026
계	627.5	-	627.5	3.5	151	123	170	180	-
구비	627.5	-	627.5	3.5	151	123	170	180	-

■ 공약달성 확인지표

확인 지표	단위	구분	총계	2022	2023	2024	2025	2026	이행률 (%)
소상공인(점포) 상담 건수	건	목표	1,190	30	200	240	320	400	45
		실적	542	10	532				

■ 추진실적

- 2022년 소상공인 매니저 시범 운영 사업 실시.....2022. 10. 31. ~ 12. 16.
 - 구 성: 1명(창5동)
 - 운영내용
 - 시범권역 상권조사 실시 및 지원사업 홍보
 - 소상공인(점포) 방문하여 현장 애로사항 수렴 및 기록
 - 맞춤형 컨설팅 연계
- 도봉구-서울신용보증재단 업무협약 체결.....2022. 12. 16.
- 소상공인 경영지원 컨설팅 실시.....2022. 12. 21.
- 시범 운영 사업 성과 평가회 추진.....2022. 12. 22.
- 2023년 소상공인매니저·스마트혁신지원단 운영 사업 실시.....2023. 3. 2. ~
 - 구성: 권역별 4명(도봉권역/쌍문권역/창동권역/방학권역)
- 2023년 소상공인매니저 제도 상반기 운영 평가회 실시.....2023. 6. 14.
 - 권역별 현장 애로사항 청취, 2023년 하반기 사업 진행 방향 논의 등
- 2023년 스마트혁신지원단 인력풀 구성 및 사업 실시.....2023. 8. 14.
 - 추진실적: 60개 업체 신청, 54개 업체 매칭(※ 2023. 9. 18. 기준)

■ 향후 계획

- 2024년 소상공인매니저 채용공고: 2024.2.
- 스마트혁신지원단·소상공인매니저 사업 개시: 2024.3.